

相談窓口一覧

子どもの健康・育児相談

窓口名称	相談内容	受付時間	問合せ先・電話番号
ほっと I(あい)	妊娠・出産・子育ての総合相談窓口 (月曜日～金曜日は保健師・助産師が 対応、土・日曜日は保育士が対応)	毎日 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	子育て世代包括支援センター (岩国市保健センター内)・こども館 29-0404
保健センター	妊娠、出産、育児、子どもの発育・発 達についての悩みや不安の相談	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	24-3751 (保健センター) 82-2020 (玖珂保健センター) 84-3580 (周東保健センター) 63-3111 (由宇保健センター) 76-0220 (美川保健センター)
	育児相談(定例で開催しています)	毎週火曜日 9:30～11:30 (祝日、年末年始を除く)	24-3751
こども支援課 こども相談室 (保健センター内)	家庭や児童、子育てに関する悩みや 不安の相談	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	29-5076
はるか こどもの相談センター	子どもや親の総合相談窓口	月～金 9:00～18:00 (年末年始を除く)	28-5516
乳幼児発達クリニック・ 療育相談会	子どもの発達の遅れ等の相談に小 児科医、言語・心理の専門家が個別 に対応します。 *毎月1回岩国健康福祉センターで 開催	要予約	24-3751(保健センター)



救急医療に関する相談

窓口名称	相談内容	受付時間	問合せ先・電話番号
山口県小児救急医療 電話相談 #8000	夜間、子どもが急な病気やけがをした 際の相談(専任の看護師等が対応)	毎日 19:00～翌朝8:00	#8000 または (083)921-2755
救急相談センター 広島広域都市圏 #7119	看護師が病気やけがの症状を把握 し、緊急性や応急手当の方法、適切 な医療機関などをアドバイス	毎日 24時間 365日	#7119 または (082)246-2000

ひとり親家庭の相談

窓口名称	相談内容	受付時間	問合せ先・電話番号
こども支援課 児童班	母子・父子家庭における就労等生活 上の悩みや貸付などの相談	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	29-5075

発達に関する相談・障害相談

窓口名称	相談内容	受付時間	問合せ先・電話番号
保健センター	子どもの発育・発達についての悩み や不安の相談	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	24-3751
障害者支援課 障害者福祉班	心身の発達につまづきのある子ども についての相談	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	29-2522
ことば・きこえの教室 (麻里布小学校内)	ことばやきこえの心配に関する相談	月～金 8:30～15:30 (祝日、年末年始を除く)	21-7222
岩国市療育センター	心身の発達やことば、情緒面などの 心配がある子どもの相談	月～土 8:30～17:00 (祝日、年末年始を除く)	24-0168
学校教育課 教育指導室	入学する小学校での支援や適正な 就学についての相談	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	29-5203

教育・いじめ・非行相談

窓口名称	相談内容	受付時間	問合せ先・電話番号
教育支援教室	学校に行かない、行きたくても行けない子どもたちの相談	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	青少年課・教育センター 43-0901
ヤングテレホン岩国	交友関係・非行・いじめ・健康問題など広く青少年が成長する過程での悩み相談	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	教育センター 0120-22-7830(フリーダイヤル) 0827-43-0900(携帯電話から)
24時間子どもSOSダイヤル (やまぐち子どもSOSダイヤル)	いじめ、暴力、問題行動、交友関係などで、心身が脅かされる恐れのある子どもと保護者の相談	24時間365日対応	ふれあい教育センター・子どもと親のサポートセンター (やまぐち総合教育支援センター内) 0120-0-78310(フリーダイヤル)
ヤングテレホンやまぐち	非行・いじめ・虐待・犯罪等による被害に関する相談と支援	月～金 8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)	0120-49-5150(フリーダイヤル) 083-925-5150(携帯電話から)

子どもの虐待に関する相談

窓口名称	相談内容	受付時間	問合せ先・電話番号
山口県 岩国児童相談所	家庭の事情により子どもが育てられない、虐待を受けたり放任されている子どもがいるなどの相談	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	29-1513
児童相談所 全国共通ダイヤル 189(いちはやく)	虐待かと思った時などの通告・相談、子育てに関する悩み相談	24時間365日対応	189

思いがけない妊娠に関する相談

窓口名称	相談内容	受付時間	問合せ先・電話番号
児童相談所 全国共通ダイヤル 189(いちはやく)	特別養子縁組に関する相談、子育てに関する悩み相談	24時間365日対応	189
ほっとI(あい)	妊娠・出産・子育ての総合相談窓口	月～金 8:30～17:15 (祝日、年末年始を除く)	子育て世代包括支援センター (岩国市保健センター内) 29-0404